



BULLETIN DE SERVICE

Classification :

EL14-018b

Référence :

NTB14-032b

Date :

3 février 2020

RENSEIGNEMENTS SUR LA RÉPARATION DU FAISCEAU DE CÂBLAGE

Le présent bulletin a été modifié. Reportez-vous à la rubrique **HISTORIQUE DES MODIFICATIONS** à la dernière page. Veuillez supprimer les versions précédentes du présent bulletin.

VÉHICULES CONCERNÉS : Tous les véhicules NISSAN

RENSEIGNEMENTS TECHNIQUES

Le présent bulletin fournit des renseignements sur la réparation du faisceau de câblage et du connecteur, qui est à privilégier par rapport au remplacement du faisceau de câblage. Ce bulletin a été élaboré pour améliorer la satisfaction de la clientèle en simplifiant la réparation des faisceaux de câblage électrique.

Les capacités de service du concessionnaire s'en trouveront améliorées, car la réparation sera plus efficace que si le faisceau de câblage était remplacé intégralement.

Les renseignements techniques comprennent ce qui suit :

- Les responsabilités du technicien afin d'aider l'administrateur des demandes de remboursement du concessionnaire à utiliser le code approprié pour une réparation de faisceau.
- Le codage des demandes de remboursement au titre de la garantie pour la réparation et le diagnostic des faisceaux de câblage pour **TOUS** les véhicules Nissan.
- Directives de réparation ou de remplacement de faisceau de câblage.
- Trousse de réparation de faisceau Nissan, outils et pièces.

Les bulletins de service Nissan s'adressent à des techniciens qualifiés et non à des bricoleurs. Les techniciens qualifiés sont formés adéquatement et possèdent le matériel, les outils, les directives de sécurité ainsi que les connaissances requises pour effectuer le travail correctement et en toute sécurité. **REMARQUE :** Si vous croyez qu'une condition décrite peut s'appliquer à un véhicule en particulier, NE TENEZ RIEN pour acquis. Consultez votre concessionnaire Nissan pour déterminer si cette condition s'applique à votre véhicule.

Directives de réparation de faisceau :

- **Pour consulter les procédures générales de diagnostic du faisceau, reportez-vous à ASIST.**
 - ASIST → Manuel de réparation électronique → Renseignements généraux → Renseignements de service en cas d'incident électrique.
- **Si la réparation concerne un connecteur ou une borne, suivez les directives ci-dessous.**
 - Pour déterminer s'il est préférable de remplacer la borne ou le connecteur, inspectez le connecteur comme indiqué ci-dessous :

Résultat de l'inspection	Réparation recommandée
Borne écartée et boîtier du connecteur exempt de dommage	Remplacez la borne
Broche endommagée ou pliée et boîtier du connecteur exempt de dommage	Remplacez la broche
Boîtier du connecteur endommagé	Remplacez le connecteur avec le raccord flexible fourni

Si la réparation concerne le câblage, suivez les directives générales ci-dessous :

- Si le câble est brisé, suivez les consignes d'NTB03-078 pour réparer le câble à l'aide d'un manchon à souder et d'un pistolet à air chaud.
- Pour obtenir des renseignements supplémentaires sur les outils et les procédures de réparation du faisceau de câblage, reportez-vous au Guide de l'utilisateur de la trousse de réparation de faisceau dans ASIST.
 - **ASIST → Renseignements d'appui techniques → Réparation de faisceau → Guide de l'utilisateur de la trousse de réparation de faisceau.**

REMARQUE : Si une demande de retour de pièce au titre de la garantie est reçue, veuillez expédier toutes les pièces remplacées (p. ex., bornes, broches, sections de câble et connecteurs).

Directives de remplacement du faisceau :

Remplacez le faisceau de câblage **UNIQUEMENT** lorsque le problème du véhicule est lié à l'une des conditions suivantes :

- Les circuits du faisceau de câblage sont reliés à une ceinture de sécurité ou à un système de retenue supplémentaire.
- Les circuits du faisceau de câblage sont reliés à la haute tension d'un véhicule électrique hybride ou d'un véhicule électrique.
- Le coût estimatif de la réparation excède le coût de remplacement de l'ensemble du faisceau de câblage.
- Le véhicule est endommagé à cause d'une inondation ou d'un incident thermique.
- Le faisceau de câblage a été gravement endommagé en raison d'un accident de voiture.
- Les composants appropriés ne sont pas disponibles dans la trousse de réparation de faisceau.
- Un autre bulletin technique électronique nécessite le remplacement du faisceau de câblage.
- Le faisceau de câblage doit être réparé au niveau de la zone blindée d'un circuit.
- Le faisceau de câblage nécessitant une réparation est un câblage USB, coaxial ou d'antenne.

Outils et procédures de réparation de faisceau de câblage :

Pour connaître les outils et les procédures de réparation, reportez-vous au Guide de l'utilisateur de la trousse de réparation de faisceau dans ASIST :

- **Tech-Mate → Outils et équipements Tech-Mate → Guide de l'utilisateur de la trousse de réparation de faisceau.**

Renseignements sur les pièces et les outils de la trousse de réparation de faisceau :

DÉSIGNATION	IMAGE DE LA PIÈCE
Trousse de réparation de faisceau J-48817 (1)	
Application mobile « HRK Nissan » (2)	

Figure 1

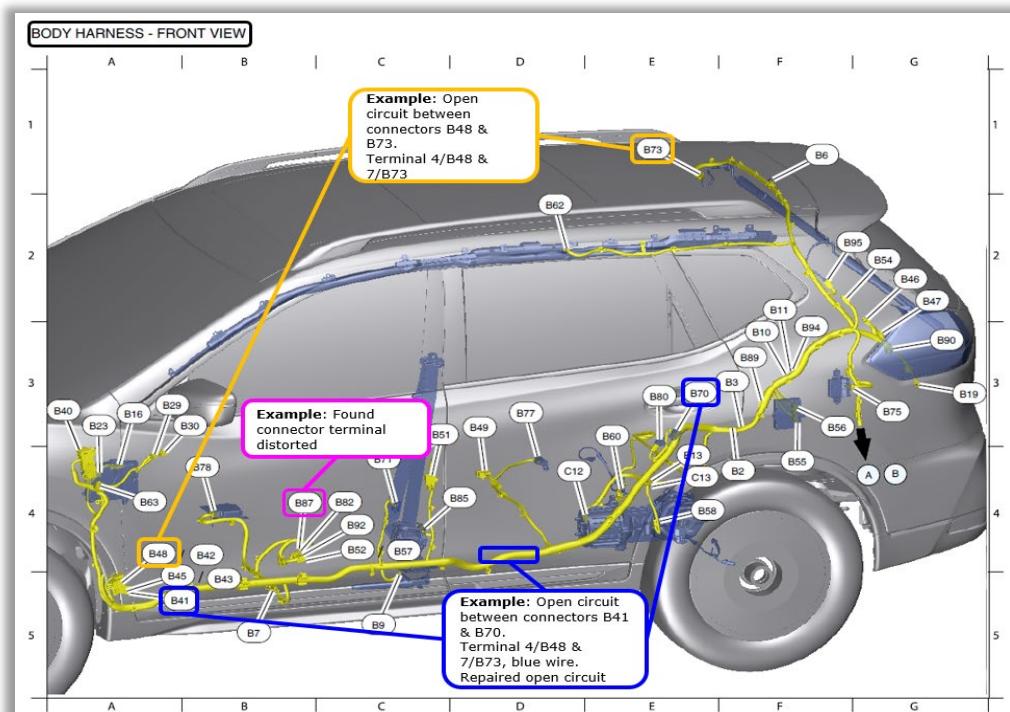
- (1) Les outils et les pièces de rechange de la trousse de réparation de faisceau peuvent être commandés sur Nissantechmate.com ou par téléphone au 1-800-662-2001.
- (2) Téléchargez l'application mobile « HRK Nissan » à partir de la boutique Google Play ou de l'App Store d'Apple pour obtenir rapidement des renseignements sur les pièces de faisceau.
 - Inscrivez-vous lorsque vous téléchargez l'application pour la première fois.
 - Si vous ne trouvez pas un outil ou une pièce de réparation de faisceau de câblage particulier dans la trousse, utilisez le bouton « Pas trouvé? » pour indiquer à Nissan ce que vous cherchez afin que nous puissions réfléchir à son inclusion éventuelle dans les futures mises à jour de la trousse.

Renseignements techniques importants et requis en cas de réparation ou de remplacement du faisceau au titre de la garantie :

En plus de respecter les exigences normales, indiquées dans le Manuel d'administration de la garantie (MAG), relatives aux renseignements qui doivent figurer sur le bon de réparation en cas de réparation au titre de la garantie, les techniciens doivent consigner les renseignements ci-dessous et les joindre au bon de réparation pour que l'administrateur des demandes de remboursement puisse indiquer avec exactitude les codes des demandes de remboursement et téléverser la demande de remboursement au titre de la garantie dans le système de communication des concessionnaires (DCS).

- Fournissez des copies des résultats de l'autodiagnostic et des captures d'écran avant et après Consult 3, ainsi que toutes les autres données de diagnostic (diagnostic du système CAN, moniteur de données, soutien au travail, etc.) à l'appui de la réparation au titre de la garantie.
- Lors du remplacement ou de la réparation d'un faisceau de câblage, imprimez une copie de la disposition du faisceau du véhicule à partir du schéma de câblage électrique (EWD). L'impression du EWD doit inclure le nom du faisceau de câblage. Encerclez ou mettez en évidence les éléments suivants sur le EWD en fonction de votre diagnostic et de vos constatations.
 - La zone où la défaillance du faisceau de câblage a été relevée.
 - Défaillance(s)/connecteur(s) endommagé(s). Encerclez ou mettez en évidence le connecteur et indiquez les réparations numérotées de circuit ou de borne à effectuer.
 - Si une défaillance de câblage a été constatée entre deux (2) connecteurs, mais que la défaillance ou l'endommagement réel du faisceau n'a pas été trouvé. Encerclez ou mettez en évidence les deux (2) connecteurs utilisés pendant les essais pour déterminer le problème du faisceau de câblage.

Exemple d'exigence.



- Fournissez des images du problème ou de la défaillance du câblage, du câble ou du connecteur, comme dans les exemples ci-dessous.



- Selon le diagnostic effectué sur le câblage et le temps de réparation nécessaire, indiquez le code d'opération (Op) approprié sur le bon de réparation. Les codes d'opération correspondent au temps nécessaire à la réparation d'après le diagnostic effectué.
 - Remarque : Si le remplacement ou la réparation s'applique à un sous-faisceau, utilisez le nom du faisceau auquel il se rattache. Par exemple, si le sous-faisceau est rattaché au faisceau EGI, inscrivez « faisceau EGI ».
- Indiquez sur le bon de réparation la principale pièce défectueuse (PPD) : il s'agit du numéro de pièce du faisceau de câblage étant réparé ou remplacé. Inscrivez le numéro de pièce sur le bon de réparation.
 - Renvoyez **TOUTES** les pièces remplacées pour la réparation (p. ex., bornes, broches, connecteurs et câblage).
 - Si une demande de retour de pièce au titre de la garantie est reçue, veuillez expédier toutes les pièces remplacées (p. ex., bornes, broches, sections de câble et connecteurs).

- Écrivez les renseignements essentiels concernant la réparation sur la ligne des commentaires du technicien. Par exemple :
 - Indiquez si le témoin MIL ou tout autre témoin d'alarme (veuillez fournir une description, par exemple : système de freinage antiblocage, témoin de charge, système de freinage d'urgence, etc.) était allumé.
 - Une description précise de l'incident, de la cause et de la réparation
 - La raison de la réparation ou du remplacement
 - L'emplacement du problème, s'il concerne le câblage
 - Le type de problème de câblage (rupture/court-circuit/pincement/usure par frottement/broche pliée ou écartée, etc.)
 - Le numéro du connecteur
 - Le numéro de cavité du connecteur de câbles et sa couleur de câble
 - Le numéro de borne de la broche
 - Veillez à ce que les heures de « début de compte » et de « fin de compte » obtenues avec un horodateur soient indiquées sur le bon de réparation.

Directives de sélection du code d'opération de temps forfaitaire pour le diagnostic et la réparation de faisceau :

Réparation de 1 heure (simple)

- 1) Accès à un module de commande, à une zone ou à un panneau
- 2) Inspection visuelle d'un faisceau et d'un connecteur
- 3) Réparation d'un seul circuit accessible
- 4) Réparation de 15 à 59 minutes

Réparation de 2 heures (intermédiaire)

- 1) Accès à 2 à 4 modules de commande, zones ou panneaux
- 2) Inspection visuelle des faisceaux et des connecteurs
- 3) Réparation de plusieurs circuits
- 4) Réparation de 60 à 119 minutes

Réparation de 3 heures (complexe)

- 1) Accès à 4 modules de commande, zones ou panneaux, ou plus
- 2) Inspection visuelle des faisceaux et des connecteurs
- 3) Réparation de plusieurs circuits
- 4) Réparation de 120 à 180 minutes

Codes d'opération pour le diagnostic et la réparation du faisceau*

CODE D'OPÉRATION	DESCRIPTION	TF
RA50AA	Diagnostic et réparation du faisceau principal	1
RA51AA	Diagnostic et réparation du faisceau du compartiment moteur	1
RA52AA	Diagnostic et réparation du faisceau de carrosserie	1
RA53AA	Diagnostic et réparation du faisceau de carrosserie n° 2	1
RA54AA	Diagnostic et réparation du faisceau de la console	1
RA55AA	Diagnostic et réparation du faisceau de porte avant	1
RA56AA	Diagnostic et réparation du faisceau de porte arrière	1
RA57AA	Diagnostic et réparation du faisceau de l'éclairage intérieur	1
RA58AA	Diagnostic et réparation du faisceau de châssis/coffre/hayon	1
RA59AA	Diagnostic et réparation du faisceau EGI	1
RA61AA	Diagnostic et réparation du faisceau de siège	1
CODES D'OPÉRATION COMBINÉE UTILISÉS POUR LA RÉPARATION		
RA777A	2 ^e heure de diagnostic et de réparation du faisceau	1
RA888A	3 ^e heure de diagnostic et de réparation du faisceau	2

- * Ces codes d'opération sont applicables uniquement pour la réparation, et non pour le remplacement. Les codes d'opération des combinaisons supplémentaires peuvent être utilisés SEULEMENT lorsque du temps supplémentaire est requis.

CODE DE CATÉGORIE DE PIÈCES**

CODE DE CATÉGORIE DE PIÈCES	DESCRIPTION	MONTANT
720	Système électrique du moteur	Montant réel de la pièce
790	Système électrique de carrosserie	Montant réel de la pièce

- ** À utiliser pour les connecteurs qui n'ont pas de numéro de pièce Nissan.

Codes d'opération pour le diagnostic et le remplacement du faisceau

CODE D'OPÉRATION	DESCRIPTION	ST
RA40AA	Diagnostic et remplacement du faisceau principal	Indiquez le temps réel
RA41AA	Diagnostic et remplacement du faisceau du compartiment moteur	Indiquez le temps réel
RA42AA	Diagnostic et remplacement du faisceau de carrosserie	Indiquez le temps réel
RA43AA	Diagnostic et remplacement du faisceau de carrosserie n° 2	Indiquez le temps réel
RA44AA	Diagnostic et remplacement du faisceau de la console	Indiquez le temps réel
RA45AA	Diagnostic et remplacement du faisceau de porte avant	Indiquez le temps réel
RA46AA	Diagnostic et remplacement du faisceau de porte arrière	Indiquez le temps réel
RA47AA	Diagnostic et remplacement du faisceau de l'éclairage intérieur	Indiquez le temps réel
RA48AA	Diagnostic et remplacement du faisceau de châssis/coffre/hayon	Indiquez le temps réel
RA49AA	Diagnostic et remplacement du faisceau EGI	Indiquez le temps réel
RA60AA	Diagnostic et remplacement du faisceau de siège	Indiquez le temps réel

Exemples de codes de diagnostic et descriptions associées

CODE DE DIAGNOSTIC	NOM DU CODE DE DIAGNOSTIC
6A	Faisceau – court-circuité/endommagé/usé par frottement
6B	Faisceau – circuit ouvert/coupé/brisé
6C	Connecteur de faisceau – aucune connexion
6D	Connecteur de faisceau – connexion partielle
6E	Connecteur de faisceau – borne sortie
6F	Connecteur de faisceau – borne pliée
6G	Connecteur de faisceau – borne écartée
6H	Écrou de masse de faisceau – lâche/détérioré
6J	Connecteur de faisceau – corrosion
67	Mauvaise pièce
68	Pièce manquante

HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

DATE DE PUBLICATION	RÉFÉRENCE	DESCRIPTION
29 avril 2014	NTB14-032	Publication du bulletin initial
27 octobre 2016	NTB14-032a	Modification des véhicules concernés et des renseignements techniques
3 février 2020	NTB14-032b	L'ensemble du corps du bulletin a été modifié